

U heeft een product gekocht op de website van BeTechSmart.be

We hopen dat u tevreden bent met uw aankoop. Bent u onverhoopt niet tevreden met uw aankoop, dan kunt u het retour sturen.

Advies van ons bij ontvangst van uw product

Bekijk het ontvangen product goed. Haal het voorzichtig uit de verpakking (zo mogelijk zonder de verpakking te beschadigen). Bepaal of u het product wilt houden. Als u het niet wilt houden, lees dan verder voor de instructies rondom het terugsturen ervan.

Garantie?

Is uw product kapot bij ontvangst of is het kapot gegaan binnen de garantietermijn van het product? Neem dan contact met ons op via info@betechsmart.be of bel met +32 3 314 90 68. In overleg met u zorgen we dan voor een goede en snelle oplossing.

Omruilen?

Wilt u een product retour sturen omdat u het wilt omruilen voor een ander product? Dat kan natuurlijk. U kunt dit op het retourformulier aangeven. U kunt tevens aangeven welk ander product u wenst te ontvangen. Als u een product wilt omruilen en u wilt het nieuwe product snel ontvangen, dan kunt u het nieuwe product alvast bestellen via de site. Wij sturen u dan het nieuwe product zo snel mogelijk toe. Het teruggestuurde product behandelen wij als een retour, dus u ontvangt uw betaalde bedrag binnen enkele werkdagen terug. Wilt u uw nieuwe product ontvangen, dan kunt u het bestellen via de site. U mag het pakket t.a.v. "Afdeling ruilen" sturen. We behandelen uw ruiling dan bij ontvangst van uw product.

Retour?

Bent u niet tevreden met uw aankoop? Gelieve dit aan ons te melden. U heeft 14 dagen bedenktijd en u kunt het ongebruikte product binnen die 14 dagen naar ons terugsturen als u dat wilt. Graag ontvangen we het product in originele staat en in de originele verpakking (indien mogelijk) retour.

Let op: Op maat gemaakte kabels of speciaal voor u bestelde en aangepaste producten kunnen niet geretourneerd worden.

Wat gebeurt er na ontvangst van uw teruggestuurde product?

Als wij uw teruggestuurde product ontvangen dan zullen we dit goed bekijken. Als het ongebruikt is en het product is nog verpakt in de originele verpakking dan zullen we u 100% van uw betaalde aankoopbedrag (inclusief de eventuele leveringskosten voor de heen-zending) terugbetalen. Is het product gebruikt of zit het niet meer in de originele verpakking? In dat geval vergoeden we u 75% van uw aankoopbedrag (inclusief de eventuele leveringskosten voor de heen-zending).

Lees verder op de achterzijde ...

RETOURFORMULIER

Stappenplan retour:

1. Vul het retourformulier in en voeg dit bij het product dat u terugstuurt.
2. Voeg eventueel de ontvangen pakbon toe zodat we nog sneller kunnen terugvinden wie ons het product terugstuurt.
3. U kunt het product terugsturen naar: BeTechSmart – Klinkaardstraat 210 Unit C001, Kapellen 2950, België
4. Gebruik de verzendverpakking waarin het product aan u is gestuurd of gebruik een andere doos of verpakking waarmee u het product in goede staat kunt versturen.

Verzendkosten voor retourneren

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor uw rekening.

Terugbetaling

Terugbetalingen aan u doen we altijd op dezelfde wijze als hoe u betaald heeft.

Hierbij stuur ik mijn product retour. Dit zijn mijn gegevens:

Ordernummer:
(of factuurnummer)

Pakket ontvangen op:

Ik wil graag mijn geld terug

Ik wil het product graag omruilen voor

Naam:
Adres + huisnummer:
Postcode + Woonplaats:
Telefoonnummer:
Datum:

Handtekening: